



**ENTE SVILUPPO AGRICOLO
SERVIZIO MECCANIZZAZIONE**

per la difesa idrogeologica del territorio ed il miglioramento dell'attrattività dei territori rurali

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 348 del 03/06/2026

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b, del D. Lgs. n. 36/2023, del rinnovo per un anno del servizio di "assistenza e supporto tecnico" per il migliore l'utilizzo della piattaforma di e-procurement TuttoGare PA, alla Ditta STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR). Impegno € 1.500,00 oltre IVA.-

PROPOSTA

Il Dirigente del Servizio

PREMESSO CHE:

- l'art. 25, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 prevede che "le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui all'articolo 26";
- l'Ente, ai sensi dell'art. 4, comma 6, della legge regionale n. 12/2011 e ss.mm.ii. deve avvalersi della piattaforma certificata telematica messa a disposizione del Dipartimento regionale Tecnico;
- la Società STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR) ha ceduto i codici sorgente della soluzione TuttoGare alla Regione Siciliana, che la fornisce in riuso agli enti regionali a condizione di massimo favore;
- con Determina del Direttore generale n. 464 del 28 giugno 2024 l'Ente ha affidato il servizio di supporto in remoto all'utilizzo della piattaforma SITAS (Sistema Informativo Regionale della Regione Siciliana) alla suddetta Società STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR) – P.IVA: 01850570746;
- che la piattaforma di approvvigionamento digitale e-procurement TUTTOGARE PA di Studio Amica S.r.l.u. risulta correttamente inserita nel registro piattaforme certificate di ANAC;

VISTA:

- la circolare prot. n. 114 del 7 gennaio 2025 della Direzione generale dell'Ente, avente per oggetto: "Utilizzo della piattaforma TUTTOGARE per la preparazione, organizzazione e finalizzazione di gare pubbliche e per gli acquisti in rete di beni e servizi – Direttiva";

RILEVATO CHE:

- le Norme Tecniche annesse alla suddetta piattaforma, il cui sistema presenta una diversa architettura rispetto altre piattaforme in precedenza utilizzate dai funzionari e RUP dell'Ente, presentano un linguaggio molto tecnico;
- nonostante la consultazione delle predette Norme Tecniche sull'uso della piattaforma in questione, permangono da parte di molti funzionari/RUP dell'Ente difficoltà sul suo utilizzo, specialmente nelle procedure telematiche di affidamento diretto/RDO sotto soglia e nelle procedure di gara aperte e negoziate;

CONSIDERATO CHE:

- il contratto relativo all'attività di assistenza e supporto tecnico specialistico riservato agli enti utilizzatori della soluzione in riuso SITAS-TUTTOGARE fornita da STUDIO AMICA S.r.l.u. scadrà giorno 27 giugno 2026;
- con nota prot. n. 2026/u/0641 trasmessa per posta elettronica in data 14 maggio 2026, la Società STUDIO AMICA S.r.l.u. ha inviato a questo Ente un'offerta per il servizio di assistenza e supporto tecnico (*Servizio di help desk fornitori e stazione appaltante*) mediante una struttura di call-center evoluta (centro operativo) dedicata, nella fascia oraria dalle 9.00 alle 18.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì, con la messa a disposizione di un numero telefonico dedicato e di una mail per l'assistenza mediante ticketing, alle condizioni definite in convenzione. Studio Amica garantisce un presidio informativo relativo alle modalità di utilizzo della Piattaforma TUTTOGARE e servizi di assistenza tecnica agli utenti lato SA e OE all'interno del processo di gestione e partecipazione alle gare telematiche, per un canone annuale pari ad € 1.500,00 oltre IVA;

ATTESO CHE:

- al fine di gestire il servizio di supporto tecnico specialistico all'Ente, Studio Amica dispone di un numero dedicato, una casella e-mail dedicata e un sistema di ticketing. Tutti i canali di accesso all'help desk sono attivi dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali, dalle ore 9:00 alle ore 18.00. Negli orari e nei giorni in cui il servizio non è operativo, è attivo un sistema automatico che comunica agli utenti gli orari in cui il servizio è attivo, dando la possibilità, nei casi di emergenza, di lasciare un messaggio alla segreteria telefonica;
- L'help desk dedicato agli utenti della Committenza garantirà il supporto funzionale all'uso delle funzionalità presenti sulla Piattaforma, come ad esempio il supporto tecnico in fase di creazione e gestione di gara e/o nella gestione dell'Albo Fornitori e Performance Management;

PRESO ATTO:

- che l'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità:
 - a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

VISTI:

- il D. Lgs. n. 36/2023 recante "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*" e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b, relativo alla procedura di affidamento diretto;
- l'art. 17, comma 1 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., il quale dispone che "*prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte [...]*";
- l'art. 17, comma 2 del d.lgs. 36/2023 che stabilisce la possibilità di avviare le procedure "*ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti*";

RITENUTO:

- pertanto, procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto su piattaforma telematica certificata "Tuttogare", ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

RILEVATO CHE:

- il team di intervento per l'erogazione del servizio di Help Desk è composto da risorse specializzate nell'utilizzo della piattaforma TUTTOGARE e con competenze specifiche in materia di Pubblica Amministrazione, in modo particolare nel settore degli appalti pubblici. Tali risorse sono in possesso di esperienza pluriennale nell'assistenza all'utente, di opportune certificazioni e di specifiche competenze sulle tematiche applicative e tecnologiche che contraddistinguono il settore dell'eProcurement, garantendo in tal modo un approccio integrato al supporto prestato;

CONSIDERATA:

- congrua l'offerta ed in linea con i prezzi di mercato la superiore offerta e rilevata l'esigenza di procedere all'affidamento del servizio di cui all'oggetto per garantire la continuità della piattaforma dopo l'avvenuta scadenza;

DATO ATTO:

- che l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs n. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000, si può procedere ad affidamento diretto;

CONSIDERATI:

- i principi di concorrenza, imparzialità, non discriminazione, pubblicità, trasparenza e proporzionalità a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento della presente procedura di cui all'art. 3 "Principio dell'accesso al mercato" del D. Lgs. n. 36/2023;

RITENUTO:

- che trattasi di spesa urgente ed indifferibile, in quanto il servizio in questione è fondamentale per e svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, nonché garantire il funzionamento dell'attività amministrativa dell'Ente;

VISTI:

- il DURC Numero Protocollo INAIL_53829230, Scadenza validità 19/08/2026, con esito regolare;
- la nota prot. n. 90443 del 30.04.2026, con la quale il Dipartimento Regionale dell'Agricoltura Servizio 6° Indirizzo Strategico, Vigilanza e Controllo degli Enti – Reti Irrigue dell'Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea, autorizza ai sensi dell'art. 43 e dell'allegato 4/2 del D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii., la gestione provvisoria fino al 30.06.2026;

PROPONE

- per quanto sopra esposto, di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, del rinnovo per un anno, a far data dal 28.06.2026 e fino al 27/06/2027, del servizio di assistenza e supporto tecnico (*Servizio di help desk fornitori e stazione appaltante*) per l'utilizzo della piattaforma di e-procurement TuttoGare PA, in favore della Ditta STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR) - P.IVA: 01850570746 - per un costo pari ad € 1.500,00, oltre IVA per € 330,00, per un totale complessivo di € 1.830,00, giusta nota autorizzativa prot. n. 90443 del 30.04.2026;
- di impegnare la superiore somma sul Cap. 76 del bilancio di previsione dell'Ente 202~~6~~ 202~~8~~ esercizio finanziario 2026.

Il Dirigente
Dott. Franco Greco

Proposta di Determina del Direttore Generale n. 368 del 03/06/2026

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b, del D. Lgs. n. 36/2023, del rinnovo per un anno del servizio di "assistenza e supporto tecnico" per il migliore l'utilizzo della piattaforma di e-procurement TuttoGare PA, alla Ditta STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR). Impegno € 1.500,00 oltre IVA.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

☒ POSITIVO

☐ NEGATIVO

Il Dirigente del Servizio Meccanizzazione
(Dott. Franco Greco)



PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

☒ POSITIVO

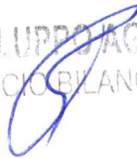
ATTO : ID 22263

IMPEGNO : 204401

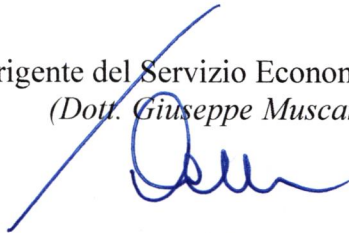
SUBIMPEGNO : /

☐ NEGATIVO

ENTE SVILUPPO AGRICOLO
UFFICIO BILANCIO



Il Dirigente del Servizio Economico-Finanziario
(Dott. Giuseppe Muscarella)



IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la L.R. n.21 del 10/08/1965 e successive modifiche ed integrazioni;
VISTO lo statuto dell'Ente approvato con D.P.R.S. del 21/01/66 n. 108/A registrato alla Corte dei Conti il 13/08/1966, reg. 1, foglio 75;
VISTA la L.R. n. 212 del 14.09.1979;
VISTA la L.R. n. 22 del 28.03.1995;
VISTA la L.R. n. 19 del 20.06.1997;
VISTA la L.R. n. 17 del 28.12.2004 art. 44;
VISTA la L.R. n. 19 del 23.12.2005;
VISTO l'art. 17 della L.R. 11/2010;
VISTO l'art. 10 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente approvato con Deliberazione n° 170 del 19/06/2012 e reso esecutivo con la nota prot. 38979 del 10/12/2012;
VISTA la nota prot. 38979 del 10/12/2012 del Servizio Vigilanza Enti con la quale, a seguito dell'approvazione con Deliberazione della Giunta di Governo Regionale n. 400 del 12/10/2012, è stata comunicata l'esecutività della Deliberazione n° 170/C.S. del 19/06/2012;
VISTA la Determina Commissariale n. 03 del 17 marzo 2025, con la quale è stato conferito al Dott. Mario Candore, Dirigente di terza fascia del ruolo unico della dirigenza dell'Amministrazione regionale, l'incarico di Direttore Generale dell'Ente di Sviluppo Agricolo per anni due, con decorrenza 31/03/2025 fino al 30/03/2027;
VISTA la Delibera Commissariale n. 22 del 30 maggio 2025, con la quale il Commissario Straordinario dell'Ente ratifica la determina sopracitata;

VISTA e condivisa la proposta del Dirigente del Servizio Meccanizzazione;

VISTO il parere di Regolarità Tecnica;

VISTO il parere di Regolarità contabile;

RITENUTA la propria competenza;

DETERMINA

per quanto precedentemente indicato e che qui si intende integralmente riportato:

- di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, del rinnovo per un anno, a far data dal 28.06.2026 e fino al 27/06/2027, del servizio di assistenza e supporto tecnico (*Servizio di help desk fornitori e stazione appaltante*) per l'utilizzo della piattaforma di e-procurement TuttoGare PA, in favore della Ditta STUDIO AMICA S.r.l.u., con sede in Via Giordano, 56 - 72025 San Donaci (BR) - P.IVA: 01850570746 - per un costo pari ad € 1.500,00, oltre IVA per € 330,00, per un totale complessivo di € 1.830,00, giusta nota autorizzativa prot. n. 90443 del 30.04.2026;
- di impegnare la superiore somma sul Cap. 76 del bilancio di previsione dell'Ente 2025-2027, esercizio finanziario 2026.

La presente determinazione sia trasmessa dall'Ufficio Organi Amministrativi agli Uffici di competenza per gli atti consequenziali.



Il Direttore Generale
Dott. Mario Candore

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_53829230	Data richiesta	21/04/2026	Scadenza validità	19/08/2026
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	STUDIO AMICA S.R.L.
Codice fiscale	01850570746
Sede legale	VIA GIORDANO, 56 72025 SAN DONACI (BR)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S. I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

Prot. nr. 2026/u/0641

San Donaci (BR), 14.05.2026

Spett.le

Ente di Sviluppo Agricolo

Viale Della Libertà, 203

Palermo (PA)

c.a. del dott. Giuseppe Ferruzza

e-mail: giuseppe.ferruzza@entesviluppoagricolo.it

OGGETTO: Offerta relativa all'attività di assistenza e supporto tecnico specialistico riservato agli enti utilizzatori della soluzione in riuso SITAS-TUTTOGARE.

Con la presente la informo che il **27/06/2026** scadrà l'affidamento di cui all'oggetto, pertanto di seguito formuliamo la nostra migliore offerta per il rinnovo del servizio di assistenza e supporto tecnico della piattaforma di e-Procurement di gare telematiche denominata "TuttoGare".

Studio Amica mette a disposizione un servizio strutturato di assistenza e supporto tecnico (Help Desk dedicato a Operatori Economici e Stazione Appaltante), erogato attraverso un centro operativo qualificato, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00.

Il servizio prevede:

- numero telefonico dedicato;
- indirizzo e-mail dedicato con gestione delle richieste tramite sistema di ticketing;
- presa in carico tempestiva e monitoraggio delle segnalazioni.

In particolare:

- o Help Desk Stazione Appaltante
Supporto operativo e funzionale nell'utilizzo delle funzionalità della piattaforma, dalla creazione e gestione delle procedure di gara alla gestione dell'Albo Fornitori e dei moduli di Performance Management.
- o Help Desk Operatori Economici
Assistenza in fase di registrazione, accreditamento e partecipazione alle gare, con supporto tecnico dedicato per garantire un'esperienza semplice, guidata e conforme alle procedure telematiche.



Studio Amica S.r.l

Via Giordano Bruno 56, San Donaci (Br)

Via Vittoria Colonna 29, Milano (Mi)

Il servizio è erogato da un team di professionisti altamente qualificati, con competenze specialistiche in materia di eProcurement e Pubblica Amministrazione, e con esperienza pluriennale nel settore degli appalti pubblici. Le risorse impiegate possiedono specifiche competenze applicative e tecnologiche e adottano un approccio integrato orientato alla risoluzione efficace e tempestiva delle richieste.

Il presidio informativo garantisce supporto costante sull'utilizzo della Piattaforma TUTTOGARE PA, assicurando assistenza tecnica e funzionale sia alla Stazione Appaltante sia agli Operatori Economici durante tutte le fasi del processo di gestione e partecipazione alle gare telematiche.

L'importo del canone riservato per il servizio di assistenza e supporto tecnico (Help Desk Operatori Economici e Stazione Appaltante) è definito come segue:

Canone annuale per Servizio di help desk Stazione Appaltante e Fornitori	€1.500,00
--	------------------

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Di seguito riportiamo le condizioni generali di contratto:

- Validità: 60 giorni.
- IVA: I prezzi su indicati sono al netto di IVA al 22% Vs. carico.
- Condizioni Generali di Contratto: all'accettazione del preventivo si intendono accolte anche le Condizioni Generali di Contratto reperibili al [link](#)
- Pagamento: 30 gg. data fattura.
- Fatturazione: annuale anticipata
- Recesso: tramite PEC entro 30gg dalla data di scadenza.
- Consegna: Configurazione software entro 10 gg. lavorativi Vs. collaudo (U.A.T.)

Resto a disposizione per ulteriori chiarimenti in merito.

Distinti saluti

f.to Cataldo LOLLI @STUDIO AMICA



Studio Amica S.r.l

Via Giordano Bruno 56, San Donaci (Br)
Via Vittoria Colonna 29, Milano (Mi)